

INSTITUTO POLITÉCNICO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO DA CATUMBELA

ÁREA DE INFORMÁTICA

CURSO DE INFORMÁTICA DE GESTÃO

13ª CLASSE



**CRIAÇÃO DE UM CADERNO DE CONTAS DIGITALPARAMICRO NEGÓCIOS (GESTOR RÁPIDO V1.0 – 2022).**

CLÁUDIO JOÃO, HENRIQUES ALEXANDRE, MARCELA LUCALUA, SALATIEL CASSOMA, XAVIER FREDERICO

CATUMBELA, 2022



INSTITUTO POLITÉCNICO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO DA CATUMBELA

ÁREA DE INFORMÁTICA

CURSO DE INFORMÁTICA DE GESTÃO

13ª CLASSE

ANTE PROJECTO PARA O TRABALHO

DE FIM DE CURSO ELABORADO NO

ÂMBITO DA CADEIRA DE PROJECTO

TECNOLÓGICO SOB A ORIENTAÇÃO

DO PROFESSOR BORGES PONGOLOLA



**CRIAÇÃO DE UM CADERNO DE CONTAS DIGITALPARAMICRO NEGOCIOS (GESTOR RÁPIDO V1.0 – 2022).**

CLÁUDIO JOÃO, HENRIQUES ALEXANDRE, MARCELA LUCALUA, SALATIEL CASSOMA, XAVIER FREDERICO

CATUMBELA, 2022

Índice

[Introdução 3](#_Toc119016571)

[situação problemática 3](#_Toc119016572)

[problema 3](#_Toc119016573)

[objectivo geral 4](#_Toc119016574)

[objectivos específicos 4](#_Toc119016575)

[hipótese 4](#_Toc119016576)

[justificativa 4](#_Toc119016577)

[capitulo 1: conceitos 5](#_Toc119016578)

[1.1. Software 5](#_Toc119016579)

[1.1.1. Tipos de softwares 5](#_Toc119016580)

[1.2. Sistema operativo ou operacional 7](#_Toc119016581)

[1.2.1. Diferenças entre sistema operacional e interface 8](#_Toc119016582)

[1.2.2. Características de sistemas operacionais 8](#_Toc119016583)

[1.2.3. Principais sistemas operacionais 9](#_Toc119016584)

[1.3. Sistema operacional mobile (móvel) 10](#_Toc119016585)

[1.3.1. Funcionamento do sistema mobile 11](#_Toc119016586)

[1.3.2. Componentes do sistema mobile 11](#_Toc119016587)

[1.3.3. Principais sistemas operacionais móveis 12](#_Toc119016588)

[1.4. Microempresas 13](#_Toc119016589)

[1.5. Gestão de stock 13](#_Toc119016590)

[1.5.1 conceitos 13](#_Toc119016591)

[1.5.2. Objectivo do controlo de stock 14](#_Toc119016592)

[1.5.3. Como funciona o controlo de stock 14](#_Toc119016593)

[1.5.4. Como a tecnologia pode ajudar no controlo de stock? 14](#_Toc119016594)

[BIBLIOGRAFIA 16](#_Toc119016595)

# INTRODUÇÃO

Actualmente vivemos numa era tecnológica que tornou as nossas vidas dinâmicas, as relações mais facilitadas, o trabalho mais rápido, mais flexibilidade em manipular a informação, tudo isto permite que o tempo seja mais aproveitado e bem gerido.

É neste pensamento que decidimos recorrer a tecnologia para mais uma vez dar resposta a uma problemáticacom as quais nos deparamos na sociedade angolana quando o assunto é micro negócio.

## SITUAÇÃO PROBLEMÁTICA

Existem muitas pessoas com negócios simples, e se vêm obrigadas a usar softwaresdemasiado complexos para o seu micro negócio, o que leva ao utilizador a perder mais tempo para aprender e ter domínio do software. Por outro lado, existem aquelas pessoas que desistem da ideia de começar um negócio por problemas de base, de cálculo ou estimativa.

Analisando esses dois casos, podemos ver como a perda de tempo desnecessário e a perda de vontade por falta de facilidade, podem destruir um negócio.

Este problema é muita das vezes contornado com o cálculo de gestão feito através do método tradicional, envolvendo sempre um caderno ou uma folha, um lápis ou lapiseira e uma calculadora na maior parte dos casos.

Partindo deste pressuposto, que muitos comerciantes ou prestadores de serviço organizados, como por ex: Donos de cantinas, Cabeleireiros, taxistas, Donos de Roulotes de Fast-Food, entre outros, têmtidoalgumas deficiênciasna altura da gestão do seu negócio e tomada de decisões,isto é, gastando muito tempo no tratamento das contas, armazenando as informações num meio físico pouco seguro.

## PROBLEMA

* Como gerir um micro negocio em Angolade forma rápida,dinâmica e segura?

Tendo em conta a situação problemática acima citada, e consequentemente o problema que se levantou, foi crucial e tão importante termos os seguintes objectivos:

## OBJECTIVO GERAL

Criar um aplicativo que auxilie os microempresários na gestão dos seus negócios.

## OBJECTIVOS ESPECÍFICOS

* Colecta de dados utilizando o método de entrevista e bibliográfico;
* Selecção das ferramentas a serem utilizadas;
* Elaborar o protótipo do projecto utilizando Adobe Photoshop e XD;
* Representar as classesem diagramas e modelar as bases de dados;
* Construção do Gestor Rápido;
* Teste, avaliação e aprovação.

## HIPÓTESE

Se criarmos um mecanismo digital para dinamizar o processo de cálculo e de gestão de pequenos negócios facilitaremos o negócio de muitos microempresários.

## JUSTIFICATIVA

O tema proposto é deveras importante uma vez na maior parte dos casos as pessoas responsáveis por um pequeno negócio organizado têm feito a gestão do mesmo de forma manual e demorada. O nosso tema torna-se claramente relevante a medida que as pessoas que praticam esta actividade terão mais tempo para tratar em outras actividades igualmente importantes dentro da sua actividade organizada.

# CAPITULO I: CONCEITOS

## SOFTWARE

Software é uma sequência de instruções escritas para serem interpretadas por um computador para executar tarefas específicas. Também pode ser definido como os programas, dados e instruções que comandam o funcionamento de um computador, smartphone, tablet e outros dispositivos electrónicos.

O software é o responsável por fazer a máquina compreender e executar os comandos do usuário. É classificado como a parte lógica e imaterial, cuja função é fornecer instruções para o hardware. O hardware é toda a parte física que constitui o dispositivo.

A palavra inglesa software foi usada pela primeira vez em 1958 em um artigo escrito pelo cientista americano John WilderTukey. Foi também ele o responsável por introduzir o termo "bit" para designar "dígito binário".

### TIPOS DE SOFTWARES

**Software de Sistema**

O software de sistema é um conjunto de informações processadas pelo sistema interno de um dispositivo que permite a interacção entre usuário e o hardware. Também é responsável por gerenciar a eficiência de desempenho do aparelho.

O sistema operacional é o principal software de sistema de uma máquina. Mas também há outras categorias de software de sistema, como os drivers, firmwares, utilitários e tradutores de linguagem de programação.Exemplos: Windows, MAC OS X, iOS, Android.

**Software de Programação**

Trata-se do conjunto de ferramentas que permitem ao desenvolvedor criar e editar outros softwares, utilizando linguagens de programação (C, Java, Javascript, Phyton, PHP, Ruby, etc.) e um ambiente visual de desenvolvimento integrado.

**Software Aplicativo**

Softwares de aplicativos são os programas utilizados nos dispositivos que permitem ao usuário executar uma série de tarefas nas mais diversas áreas de actividade. Exemplos: Chrome, calculadora, Windows Media Player, Microsoft Word, AutoCAD, Adobe Photoshop.

**Softwares de comunicação**

Softwares de comunicação são programas que estabelecem a comunicação directa e em tempo real entre os usuários. Com a ampliação do acesso à internet e a dispositivos digitais, tornaram-se parte do quotidiano das pessoas, utilizados tanto para fins pessoais quanto comerciais.

Exemplos: WhatsApp, Gmail, Slack, Zoom, Google Meets, Messenger.

**Softwares de jogos**

Softwares de jogos são programas utilizados geralmente para fins recreativos, mas que também podem ser utilizados para finalidades educacionais. Alguns desses softwares tornaram-se competitivos, dando origem aos chamados desportes electrónicos (eSports), com torneios internacionais e premiações milionárias.

Exemplos: Counter Strike, League of Legends, Candy Crush, PlayerUnknown's Battlegrounds (PUBG).

**Software Web ou Web App**

São softwares hospedados em servidores online e que podem ser acessados através dos navegadores de internet, como Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, entre outros. Costumam ter funcionalidades semelhantes a de outros programas, porém, dispensam a necessidade de download e requerem conexão com a internet para serem usados. Exemplos: Google Drive, Gmail, Evernote Web, Microsoft Office 365, Canva Web.

**Software de Inteligência Artificial**

Os softwares de inteligência artificial ou softwares IA são programas que simulam o comportamento humano, sobretudo as capacidades cognitivas (raciocínio, interpretação, entendimento, p. ex.).

Por meio da combinação de dados e algoritmos, esses softwares conseguem realizar tarefas muito complexas, criando soluções para problemas com incontáveis variáveis, habilidade antes exclusiva da inteligência humana.

Exemplos: assistentes virtuais (Siri, Alexa e Google Assistente), programas de carros autónomos, chatbots (robôs usados no atendimento ao cliente e gerenciamento de grupos online).  
**Software livre**

Existe também o conceito de software livre ou aberto, que remete para um programa que dá liberdade ao utilizador, permitindo que ele o estude, modifique e compartilhe com outras pessoas. Para isso, é preciso que o utilizador tenha acesso ao código-fonte, para mudá-lo conforme as suas necessidades.

Exemplos: OpenSolaris, Eclipse, NetBeans, OpenOffice, Linux, MozilaFirefox.(Www.significados.com­.br, 2022)

## SISTEMA OPERATIVO OU OPERACIONAL

Sistema Operativo ou Operacional é um [programa](https://pt.wikipedia.org/wiki/Programa_de_computador) ou um conjunto de programas cuja função é gerir os recursos do sistema (definir qual programa recebe atenção do [processador](https://pt.wikipedia.org/wiki/Unidade_central_de_processamento), gerir memória, criar um [sistema de arquivos](https://pt.wikipedia.org/wiki/Sistema_de_arquivos), etc.), fornecendo uma [interface](https://pt.wikipedia.org/wiki/Interface) entre o [computador](https://pt.wikipedia.org/wiki/Computador) e o [usuário](https://pt.wikipedia.org/wiki/Usu%C3%A1rio) ou utilizador. Embora possa ser executado imediatamente após a máquina ser ligada, a maioria dos computadores pessoais de hoje o executa através de outro programa armazenado em uma memória não-volátil [ROM](https://pt.wikipedia.org/wiki/ROM) chamado [BIOS](https://pt.wikipedia.org/wiki/BIOS) num processo chamado "bootstrapping", conceito em inglês usado para designar processos auto-sustentáveis, ou seja, capazes de prosseguirem sem ajuda externa. Após executar testes e iniciar os componentes da máquina (monitores, discos, etc.), o BIOS procura pelo sistema operacional em alguma unidade de armazenamento, geralmente o Disco Rígido, e a partir daí, o sistema operacional "toma" o controle da máquina. O sistema operacional reveza sua execução com a de outros programas, como se estivesse vigiando, controlando e orquestrando todo o processo computacional.(www.wikipedia.com, 2022)

### **DIFERENÇAS ENTRE SISTEMA OPERACIONAL E INTERFACE**

A interface do usuário é o software que uma pessoa usa para interagir com o sistema operacional e os aplicativos executados em um computador. Os sistemas operacionais e os aplicativos são executados sem a necessidade dessa interface. Uma pessoa interage por meio da interface do usuário apenas para fornecer entrada e observar a saída do software que está sendo executado.

Podemos entender que o sistema operacional é a base de todo programa e interface, mesmo os dois sendo executados paralelamente, temos a separação dessas interfaces.(Blog.betrybe.com, 2022)

### **CARACTERÍSTICAS DE SISTEMAS OPERACIONAIS**

Os sistemas operacionais contam com uma lista extensa de recursos. Todos eles podem ser resumidos em algumas características. Dentre elas, podemos destacar que os sistemas:

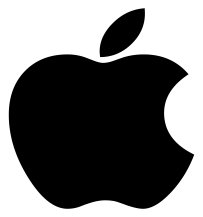
* Gerem tarefas e recursos;
* Controlam a entrada e saída de softwares;
* São multitarefas;
* Têm núcleo;
* Têm mecanismos para garantir a protecção, administração e realocação dos recursos;
* Contam com Kernel.

### **PRINCIPAIS SISTEMAS OPERACIONAIS**

6 (Seis) principais sistemas operacionais do mercado, tanto para PCs quanto para [dispositivos mobile](https://blog.betrybe.com/tecnologia/mobile-learning/):

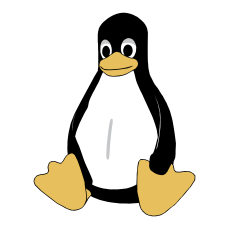
* + - 1. **Windows**

É o sistema operacional mais conhecido e utilizado em computadores pessoais actualmente, sendo bastante utilizado para projectos e serviços em computadores comuns.  [Sua versão](https://www.microsoft.com/pt-br/windows/) mais recente é o [Windows](https://blog.betrybe.com/tecnologia/comandos-windows/) 11.

* + - 1. **Apple macOS**

Grande competidor da Windows, o [Apple MacOS](https://www.apple.com/br/macos/big-sur/) é um sistema operacional utilizado somente nos laptops e desktops Mac, da marca Apple.

* + - 1. **Linux**

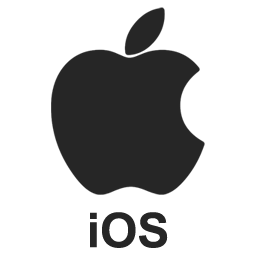
[Linux](https://blog.betrybe.com/tecnologia/comandos-linux/) é um sistema operacional de [código aberto](https://blog.betrybe.com/tecnologia/codigo-aberto/) e gratuito, compatível com computadores pessoais. É muito utilizado por pessoas programadoras e [desenvolvedoras](https://blog.betrybe.com/carreira/desenvolvedor-de-software/)por ser mais maleável e configurável que o Windows. Por conta disso, muitas variações dele surgiram, como [Ubuntu](https://ubuntu.com/download), [RedHat](https://www.redhat.com/pt-br) e [Debian](https://www.debian.org/index.pt.html).

* + - 1. **Chromium / ChromeOS**

Sistema operacional do [Google](https://blog.betrybe.com/tecnologia/google/), utilizado em seus computadores Chromebooks.

* + - 1. **Android**

Sistema operacional mobile mais utilizado no mundo. Diversos modelos e marcas utilizam o Android como sistema operacional de seus dispositivos mobile.

* + - 1. **Apple iOS**

Sistema operacional da Apple compatível com dispositivos móveis próprios da marca, como iPads e iPhones.(vidabytes.com, 2022)

## SISTEMA OPERACIONAL MOBILE (MÓVEL)

Sistema operacional Mobile ou operativo móvel é um tipo de [sistema operacional](https://pt.wikipedia.org/wiki/Sistema_operacional) desenvolvido especificamente para [*smartphones*](https://pt.wikipedia.org/wiki/Smartphone), [*tablets*](https://pt.wikipedia.org/wiki/Tablet), [PDAs](https://pt.wikipedia.org/wiki/Personal_digital_assistant) ou outros [dispositivos móveis](https://pt.wikipedia.org/wiki/Dispositivos_m%C3%B3veis). Embora alguns [computadores](https://pt.wikipedia.org/wiki/Computador), como um típico [laptop](https://pt.wikipedia.org/wiki/Laptop), sejam portáteis, os sistemas operacionais geralmente usados ​​neles não são considerados móveis como eles foram originalmente concebidos para computadores estacionários maiores, que historicamente não têm ou não precisam de recursos específicos "móveis". Esta distinção pode ser pouco precisa para alguns sistemas operacionais mais recentes que são híbridos, feitos para ambos os usos.

Sistemas operacionais móveis combinam características de um sistema operacional do [computador pessoal](https://pt.wikipedia.org/wiki/Computador_pessoal) com outros recursos úteis para uso móvel ou portátil, como [tela sensível ao toque](https://pt.wikipedia.org/wiki/Ecr%C3%A3_t%C3%A1til), [celular](https://pt.wikipedia.org/wiki/Celular), [Bluetooth](https://pt.wikipedia.org/wiki/Bluetooth), [Wi-Fi](https://pt.wikipedia.org/wiki/Wi-Fi), [GPS](https://pt.wikipedia.org/wiki/GPS) de navegação móvel, [câmara fotográfica](https://pt.wikipedia.org/wiki/C%C3%A2mera_fotogr%C3%A1fica), câmara, [reconhecimento de voz](https://pt.wikipedia.org/wiki/Reconhecimento_de_voz), leitor de música, etc.(www.wikipedia.com, 2022)

Figura 1 – Sistemas operacionais Mobile 

### FUNCIONAMENTO DO SISTEMA MOBILE

Os sistemas operacionais móveis são muito semelhantes entre si. As variedades oferecidas pelos fabricantes às empresas de telefonia celular eram, na verdade, compostas por vários módulos semelhantes a memórias RAM e softwares de computador. Permitindo que eles desenvolvam suas operações.

Esses módulos compreendem uma série de acções que executam individualmente várias funções. Dessa forma, eles compõem o sistema operacional completo de um Smartphone, vamos ver como são feitos os sistemas operacionais móveis.

### COMPONENTES DO SISTEMA MOBILE

Quando ligamos um smartphone, inicia-se imediatamente um processo no qual uma série de processos e recursos chamados módulos que activam os aplicativos são activados. Essas acções permitem que o telefone active acções em questão de minutos.

Cada telefone é composto por um sistema operacional que contém módulos e comandos. Que designam ordens à RAM para que possam operar com eficiência. Cada módulo e componente do software de sistemas operacionais móveis controlam cada acção de maneira importante.

Eles são de grande ajuda e constituem um amplo sistema de funções muito interessantes. Os sistemas operacionais móveis são muito populares em todo o mundo; não há um número exacto para o número de telefones fabricados anualmente.

Os usuários estão em todo o mundo e a empresa desenvolve diversos modelos todos os anos. Eles também interferem nas mudanças dos módulos operacionais, mas vamos ver como funcionam os módulos mais importantes.(www.vivo.com.br, 2022)

### PRINCIPAIS SISTEMAS OPERACIONAIS MÓVEIS

* [Android](https://pt.wikipedia.org/wiki/Android)
* [Bada](https://pt.wikipedia.org/wiki/Bada_(Sistema_operacional))
* [BlackberryOS](https://pt.wikipedia.org/wiki/Blackberry_OS)
* [Firefox OS](https://pt.wikipedia.org/wiki/Firefox_OS) †
* [iOS](https://pt.wikipedia.org/wiki/IOS)
* [Maemo](https://pt.wikipedia.org/wiki/Maemo)
* [MeeGo](https://pt.wikipedia.org/wiki/MeeGo)
* [Tizen](https://pt.wikipedia.org/wiki/Tizen)
* [UbuntuTouch](https://pt.wikipedia.org/wiki/Ubuntu_Touch) †
* [WebOS](https://pt.wikipedia.org/wiki/WebOS)
* [Windows Mobile](https://pt.wikipedia.org/wiki/Windows_Mobile)
* [Windows Phone](https://pt.wikipedia.org/wiki/Windows_Phone) †
* [Symbian OS](https://pt.wikipedia.org/wiki/Symbian_OS) †
* [RedHat](https://pt.wikipedia.org/wiki/RedHat) †
* [Harmony OS](https://pt.wikipedia.org/wiki/Harmony_OS)(www.wikipedia.com, 2022)

## MICROEMPRESAS

Uma microempresa é uma empresa de pequena dimensão. A sua definição varia consoante o país, ainda que, em geral, se possa dizer que uma microempresa conta com poucos empregados e uma facturação limitada. Por outro lado, o dono da microempresa costuma contribuir para a mesma com o seu próprio trabalho. (www.conceito.de, 2022)

## 1.5. GESTÃO DE STOCK

### 1.5.1CONCEITOS

**GESTÃO -** Gestão é um conjunto de princípios relacionados às funções de planear, organizar, dirigir e controlar uma organização. Ela consiste em trabalhar com os recursos disponíveis da maneira mais eficiente possível para atingir os objectivos esperados com o mínimo de despesas.(www.g4educacao.com, 2022)

**STOCK -**Em administração, stock ou existências, refere-se às mercadorias, produtos ou outros elementos na posse de um agente económico. É usado sobretudo no domínio da logística e da contabilidade. (www.wikipedia.com, 2022)

**GESTÃO DE STOCK -**é a monitorização de todo e qualquer item armazenado, de forma a garantir que nada falta para a produção e/ou execução dos serviços, bem como o controle de vendas da empresa.  Neste processo, é importante que não haja excesso ou a falta de stock. Caso contrário, é tempo e dinheiro desperdiçados.

A gestão de stock representa ainda a capacidade de organização de uma determinada empresa, face ao controlo dos produtos para satisfazer a procura. Supervisionar o fluxo das vendas faz parte dessa gestão, desde o processo de entrada, até o momento da sua saída (compra, venda ou utilização).

O gestor de stock também precisa de garantir as melhores condições de negociação e logística. Estar atento à [gestão de fornecedores](https://blog.infraspeak.com/pt-br/gestao-de-fornecedores/) e informar-se das entregas é essencial, tal como estar atento às possíveis perdas (vencimento, por exemplo), para evitar prejuízos.(blog.infraspeak.com, s.d.)

### OBJECTIVO DO CONTROLO DE STOCK

O objectivo principal do controlo do stock é, portanto, garantir que sempre que um cliente procure um produto, a empresa o possa disponibilizar de forma adequada. Quando existe um controlo rigoroso, o negócio é capaz de responder às necessidades do cliente, controlando os custos associados ao stock em excesso.(www.jasminsoftware.pt, 2022)

### COMO FUNCIONA O CONTROLO DE STOCK

Uma boa gestão de stock passa por equilibrar compras, armazenagem e entregas, controlando as entradas e o consumo de materiais, movimentando o ciclo da mercadoria. Além disso, deve ter como objectivo um prazo de pagamento dos fornecedores compatíveis com os recebimentos dos clientes.(www.sebrae.com.br, 2022)

### COMO A TECNOLOGIA PODE AJUDAR NO CONTROLO DE STOCK?

Como já vimos, o uso de *software* de gestão facilita o controlo de *stock* de um negócio. Estas soluções alteraram a forma como o armazém pode ser gerido. A automatização de processos reduz erros, permite uma gestão eficaz dos produtos, garante segurança no armazenamento dos dados e na partilha de informação.

O controlo de *stock*, aliado ao uso de um *software* de gestão, permite melhorar vários aspectos do seu negócio:

***Stock* perdido ou roubado**

Quando o *stock* é organizado de forma correcta, com números ou códigos para cada tipo de produto, a gestão das entradas e saídas de mercadoria fica facilitada. Isto minimiza o risco de perda ou roubo de produtos. Ao mesmo tempo, dá-lhe uma visão mais clara da localização e do estado de todos os produtos.

**Previsão de vendas**

O controlo de *stock* oferece a possibilidade de fazer uma previsão mais correcta das vendas do seu negócio. Com dados actualizados, pode criar previsões realísticas de compras e vendas, baseadas no histórico do negócio. Este processo torna-se, ainda, simplificado com o uso de *software* de gestão.

**Análise de dados de *stock***

A análise de dados optimiza a gestão de *stock* ao reunir informações sobre os materiais. A tecnologia oferece dados em tempo real, que possibilitam ter uma visão clara do estado actual do mercado. Ao ter os dados sempre actualizados, consegue perceber as tendências do mercado e controlar a taxa de crescimento da empresa, com base na análise de vendas.

É impossível ter um controlo completo e preciso do *stock*, se estiver focado em actualizações manuais do *stock*. O erro humano, associado ao tempo gasto, aumenta o risco de ter informação errada.

Um *software* de gestão não só o ajuda a acompanhar vendas, entregas, movimentos e compras, como agiliza a resposta à procura dos clientes.(Gomes, 2019)

****

**Figura 2–Artigos em Stock**

**CAPÍTULO II - METODOLOGIAS UTILIZADAS**

**2.1 TIPO DE PESQUISA**

O tipo de pesquisa que utilizamos é a pesquisa exploratória pois envolve levantamento bibliográfico, entrevistas com pessoas com relação ao problema de pesquisa, formas essas que utilizamos na colecta de dados.

**2.2 MÉTODOS DE PESQUISA**

Utilizamos o método indutivo por ser um método que acontece por meio de pesquisas e levantamentos de informações de alguns factos encontrados anteriormente.

**2.3 POPULAÇÃO E AMOSTRA**

2.3.1 POPULAÇÃO

A **População** à qual referimos a nossa pesquisa, são pessoas possuidoras de um pequeno negócio, ou microempresarios.

2.3.2 AMOSTRA

A nossa **Amostra** é a Senhora Adelaide #Nussequê, gerente da cantina escolar do IPAG-Catumbela

**2.4 TÉCNICAS DE RECOLHA DE DADOS**

ENTREVISTA

Fizemos uma entrevista a entidade Adelaide Arnay para a colecta de dados relativos ao funcionamento do seu estabelecimento e de que maneira o nosso projecto a poderá beneficiar.

INQUÉRITO

Para mesma entrevista a entidade Adelaide Arnay, criamos um inquérito para a recolha detalhada das informações necessárias para nós.

**2.5 FERRAMENTAS UTILIZADAS NO DESENVOLVIMENTO**

2.5.1. LINGUAGENS

2.5.1.1..NET

Utilizado para conectar informações, sistemas, pessoas e dispositivos

2.5.1.2. XAML

Utilizado para inicializar objectos e definir propriedades de objectos usando uma estrutura de linguagem que mostra relações hierárquicas entre vários objectos e uma convenção de tipo de suporte que dá suporte à extensão de tipos.

2.5.1.3. .NET MAUI

Utilizado para criar aplicativos móveis e desktop nativos com C# e XAML. O .NET MAUI unifica as APIs do Android, iOS, macOS e Windows em uma única API

2.5.1.4. C#

Utilizamos para escrever o código-fonte do sistema.

2.5.2 BIBLIOTECAS

(…)

2.5.3 FRAMEWORKS

(..)

2.5.4 APLICATIVOS

2.5.4.1 VISUAL STUDIO

Utilizado para (...)

2.5.4.2. XAMPP

Utilizaremos o Xampp para instalar o MySQL, criar as tabelas e armazenar nelas os dados do nosso projecto.

2.5.5 TÉCNICAS

(…)

**CAPÍTULO III: DESENVOLVIMENTO DO GESTOR RÁPIDO**

# BIBLIOGRAFIA

* *Blog.betrybe.com*. (18 de Outubro de 2022). Obtido de Blog.betrybe.com: https://blog.betrybe.com/tecnologia/sistema-operacional-tudo-sobre/#7
* *blog.infraspeak.com*. (s.d.). Obtido de https://blog.infraspeak.com/pt-pt/gestao-de-stock/
* Gomes, M. (31 de 10 de 2019). Obtido em 24 de 10 de 2022, de https://www.jasminsoftware.pt/blog/controlo-de-stock/
* *https://www.alura.com.br/artigos/o-que-e-net*. (21 de Outubro de 2022). Obtido de https://www.alura.com.br/artigos/o-que-e-net: https://www.alura.com.br/artigos/o-que-e-net
* Microsoft. (s.d.). Obtido em 23 de Outubro de 2022, de https://learn.microsoft.com/pt-br/windows/uwp/xaml-platform/xaml-overview: https://learn.microsoft.com/pt-br/windows/uwp/xaml-platform/xaml-overview
* Microsoft.com. (09 de 08 de 2022). Obtido em 22 de 10 de 2022, de https://learn.microsoft.com/en-us/dotnet/maui/troubleshooting
* Sacramento, G. (22 de Setembro de 2022). *www.talentnetwork.com*. Obtido de TalentNetwork.
* Vamberto, C. (s.d.). *Introdução ao .NET com C#.*
* *vidabytes.com*. (18 de Outubro de 2022). Obtido de vidabytes.com.
* *www.conceito.de*. (27 de Setembro de 2022). Obtido de Conceito.De.
* *www.g4educacao.com*. (22 de Setembro de 2022). Obtido de G4 EDUCAÇÃO.
* *www.jasminsoftware.pt*. (27 de Setembro de 2022). Obtido de Jasmin Software.
* *www.mundoconexão.com*. (22 de Setembro de 2022). Obtido de Mundo Conexão.
* *www.sebrae.com.br*. (27 de Setembro de 2022). Obtido de Sebrae.
* *Www.significados.com­.br*. (18 de Outubro de 2022). Obtido de Www.significados.com­.br.
* *www.utilidadepublica.com*. (22 de Setembro de 2022). Obtido de Utilidade Pública.
* *www.vivo.com.br*. (18 de Outubro de 2022). Obtido em 18 de 10 de 2022, de www.vivo.com.br: www.vivo.com.br
* *www.wikipedia.com*. (18 de Outubro de 2022). Obtido de Wikipédia: https://pt.wikipedia.org/wiki/Sistema\_operativo#Funcionamento